

الدليل الوطني لإدارة الأصول والمرافق

المجلد 5، الفصل 16

الدليل الإجرائي لمكافحة الآفات في منشآت الرعاية الصحية

رقم الوثيقة: EOM-ZO0-PR-000071-AR
النسخة 000



جدول المراجعات

رقم الإصدار	التاريخ	سبب الإصدار
000	2020/03/04	للاستخدام



يجب وضع هذا الإشعار على جميع نسخ هذا المستند إشعار هام وإخلاء مسؤولية

هذه "الوثيقة" هي ملكية حصريّة لهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية.

يعد هذا الإشعار والشروط الواردة به جزءاً لا يتجزأ من هذا المستند. ويجوز للجهات العامة الإفصاح عن محتوى هذا المستند أو جزء منه لمستشاريها و/أو المتعاقدين معها، شريطة أن يتضمن هذا الإشعار.

أي استخدام أو إجراءات تنبثق عن هذا المستند أو جزء منه، من قبل أي طرف، بما في ذلك الجهات العامة و/أو مستشاريها و/أو المتعاقدين معها، يكون على المسؤولية التامة لذلك الطرف ويحمل المخاطر المرتبطة به. وتخلي الهيئة مسؤوليتها للحد المسموح به نظاماً عن أي تبعيات (بما في ذلك الخسائر والأضرار مهما كانت طبيعتها والتي يُرفع بها مطالبات بصرف النظر عن الأسس التي بُنيت عليها بما في ذلك الإهمال أو خلافه) تجاه أي طرف ثالث تكون ناتجة عن أو ذات علاقة باستخدام هذا المستند بما في ذلك الإهمال أو التقصير.

تسري صلاحية هذا المستند وما تضمنه من محتويات استناداً على الشروط الواردة به واعتباراً من تاريخ إصداره.



قائمة المحتويات

1.0	الغرض من الوثيقة.....	5
2.0	النطاق	5
3.0	مصطلحات وتعريفات	5
4.0	المراجع	6
5.0	المسؤوليات	7
6.0	العمليات	7
6.1	معايير خدمات مكافحة الآفات.....	7
6.2	مكافحة الآفات في المناطق المهمة في منشآت الرعاية الصحية.....	8
6.3	الآفات المستهدفة في مرافق الرعاية الصحية	8
6.4	مؤشر نشاط الآفات	10
6.5	وسائل مكافحة الآفات.....	11
7.0	أساليب الإجراءات.....	11
7.1	الإدارة المتكاملة لمكافحة الآفات.....	11
7.2	العناصر الأساسية للإدارة المتكاملة لمكافحة الآفات في مرافق الرعاية الصحية	12
7.3	المناطق التي ينصَّب عليها التركيز في مرافق الرعاية الصحية	12
7.4	الجدول الزمني للمعاينة الروتينية	13
7.5	الطلبات الاستجابية.....	13
7.6	منهجية تقديم خدمة مكافحة الآفات	13
7.7	وتيرة المعالجة	14
7.8	المواد الكيميائية والمبيدات الحشرية والأدوات	15
7.9	نظافة المرافق والتخلص من المخلفات	15
7.10	متطلبات الصحة والسلامة والبيئة.....	16
8.0	المرفقات	16
المرفق 1 -	تقرير متابعة الإدارة المتكاملة لمكافحة الآفات	17
المرفق 2 -	EOM-ZO0-TP-000199-AR - قائمة تدقيق معاينة مكافحة الآفات.....	18
المرفق 3 -	تقرير تحليل اتجاهات مكافحة الآفات.....	19
المرفق 4 -	EOM-ZO0-TP-000231-AR - قائمة تدقيق المعاينة الذاتية للإدارة المتكاملة لمكافحة الآفات في مرافق الرعاية الصحية (بعد المعالجة).....	20



الدليل الإجرائي لمكافحة الآفات في منشآت الرعاية الصحية

1.0 الغرض من الوثيقة

الغرض من هذه الوثيقة هو وصف خدمات مكافحة الآفات التي تنطبق على مرافق الرعاية الصحية، وإجراءات تقديم هذه الخدمات.

هدف مكافحة الآفات هو الوقاية من الآثار السلبية التي تسببها الآفات والحشرات الموجودة في البيئات الخاضعة لسيطرة الإنسان. ولتمكين المكافحة الفعالة للآفات، يجب على كل مرفق رعاية صحية وضع مواصفات خدمة مكافحة الآفات التي تشمل الخدمات المخطط لها والاستجابية.

2.0 النطاق

يتمثل نطاق هذه الوثيقة في تحديد متطلبات خدمة مكافحة الآفات سريعة الاستجابة وصديقة للبيئة وعالية الجودة والتي تحافظ على سلامة مستخدمي مرافق الرعاية الصحية وراحتهم.

يصف هذا الدليل الإجرائي المسؤوليات والنطاق والعمليات والأساليب المطلوبة لمكافحة الآفات داخل مرافق الرعاية الصحية وفقاً لأفضل الممارسات والقواعد والمتطلبات التنظيمية الحالية. والغرض منه هو أن يستخدمه موظفو إدارة المرافق والمسؤولون عن التعامل مع مزودي خدمات مكافحة الآفات.

3.0 مصطلحات وتعريفات

المصطلح	التعريف
التطبيق	تطبيق منتج أو مادة كيميائية لإدارة مكافحة الآفات
الطعم	منتج مُصنَّع بطعام أو غيره من المواد التي تستهلكها الآفات. وغالباً ما يحتوي على عنصر نشط يساعد على مكافحة الآفات
طعم من الجل	منتج مبيدات حشرات يتكون عند خلط عنصر نشط بالطعام أو مادة جاذبة. وعندما تاكل الحشرات الطعم، فإنها تستهلك أيضاً العنصر النشط
مراكز وضع الطعم	مراكز وضع الطعم هي حاويات تُستخدم لوضع الطعم للآفات مثل النمل أو الصراصير أو القوارض
العميل	شخص أو مجموعة أو مؤسسة تتلقى الخدمات
الحشرات الزاحفة	الحشرات مثل الصراصير التي لها أجنحة لكنها تُحجم عن الطيران وتُفضّل الزحف بحثاً عن الطعام والمأوى. النمل الأبيض والنمل بلا أجنحة بشكل أساسي، لذا فإن معظم سلوكهم ينطوي على الزحف. ويكثر نتيجة التكاثر، ويكون مجنحاً مؤقتاً لفترات قصيرة خلال موسم التكاثر
التعفير	طريقة متبعة تتضمن استخدام مسحوق غباري لتعفير الثعابين عن الدخول إلى المرفق
الأعطال	وجود أية آفات في المرفق
الحشرات الطائرة	الحشرات التي طوّرت أجنحة للطيران، مثل الذباب المنزلي والبعوض
الوتيرة	معدل تكرار المهام المراد تنفيذها
المخلفات العامة	مكافحة الآفات الناتجة عن الواجبات المنزلية العادية
النظام المُنسق عالمياً	نظام لتصنيف المواد الكيميائية ووضع ملصقات عليها
النفائات الخطرة	المخلفات مثل المذيبات والسوائل القابلة للاشتعال والمعادن، والمواد الكيميائية المعملية/المواد المعملية العامة
العناية بالمواقع	العناية العامة والنظافة والنظام وصيانة مكان العمل أو النشاط التجاري أو الممتلكات أو الموقع أو المنطقة
التفشي	زيادة مفاجئة في أعداد نوع من الآفات في منطقة معينة
المعاينة	التحقق الفعلي في الموقع من تنفيذ العمل وصيانة المعدات وفقاً للمعايير والإجراءات المعمول بها
الإدارة المتكاملة للآفات	نهج فعال وحساس بيئياً لإدارة مكافحة الآفات يعتمد على مجموعة من الممارسات المنطقية. وتستخدم برامج الإدارة المتكاملة لمكافحة الآفات المعلومات الحالية والشاملة عن دورات حياة الآفات وتفاعلها مع البيئة. تُستخدم هذه المعلومات، بجانب وسائل مكافحة الآفات المتاحة، لإدارة أضرار الآفات بأكثر الوسائل اقتصاداً، وبأقل قدر ممكن من المخاطر على الأشخاص والممتلكات والبيئة
ملصق	إشعار تحذير بالمخاطر مطبوع يُحدّد المخاطر الأولية والثانوية الخاصة بالمادة والمعلومات المتعلقة بالتعامل معها. يجب ألا يقل حجم الملصق عن 100 ملم × 100 ملم، ما لم يُذكر خلاف ذلك
التعامل اليدوي	يتعلق بعدد من الأنشطة، مثل الرفع والخفض والحمل والدفع والسحب. وهي الأسباب الرئيسية لاعتلالات الجهاز العضلي الهيكلي
برنامج المراقبة	مجموعة مخططة من أنشطة المراقبة
الأعمال المعتادة	يشير إلى العمل ذي الأولوية المنخفضة الذي يتم تعريفه على أنه إخفاق في العمل أو الخدمة لا يُمثل خطراً كبيراً، ولا يؤثر على الصحة أو الرفاه
الصحة المهنية	مجال متعدد التخصصات يُعنى بوقاية الأشخاص من الإصابة بالمرض نتيجة لعملهم
الآفات	الحشرات أو الحيوانات الصغيرة الضارة مثل النمل والبق والصراصير والجرذان والفئران والقطط والكلاب والثعالب والثعابين
مكافحة الآفات والحشرات	ممارسة إدارية لتحديد الآفات الضارة، وإعداد خطط لمكافحة الآفات الضارة وتنفيذها
المبيدات الحشرية	مادة كيميائية تُستخدم للقضاء على الحشرات والآفات الأخرى مثل القوارض
فترة التصحيح	إجراء تصحيحي، وهو حل آمن تماماً، يليه حل دائم/وقائي، يتم تخطيطه/جدولته وتنفيذه ضمن الأطر الزمنية المتفق عليها مسبقاً

Document No.: EOM-ZO0-PR-000071-ARRRev 000 | Level - 3-E - External

بمجرد طباعة النسخة الإلكترونية من هذا المستند فإنها تصبح غير خاضعة للرقابة وقد تصبح نسخة قديمة، يرجى الرجوع إلى نظام إدارة المحتوى المؤسسي للحصول على آخر إصدار لهذا المستند إن هذا المستند ملكية لهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية، ويخضع للقيود الموضحة بالإشعار الهام من هذا المستند



الدليل الإجرائي لمكافحة الآفات في منشآت الرعاية الصحية

الوقت المستغرق للحضور إلى حادث وتشخيص استجابة الخدمة	زمن الاستجابة
التدبيبات الصغيرة القضم (مثل الفئران والجرذان)	القوارض
توفر معلومات عن مادة كيميائية خاضعة للرقابة توضح بالتفصيل الآثار الصحية للتعرض للمادة وتشرح كيفية التعامل مع المنتج بأمان	صحيفة بيانات السلامة
مصطلح "الضالة" مصطلح عام يُطلق على أي حيوان أليف يتجول بحرية دون إشراف بشري	الحيوانات الضالة
يشير إلى العمل ذي الأولوية المتوسطة الذي يُعرّف بأنه إخفاق في الخدمة أو قصور فيها يؤثر على المرافق ويُتمثل خطراً، ولكنه لا يؤثر بشكل حاد وخطير على الصحة أو الرفاه	عاجلة
الاختصارات	
الجمعية البريطانية لمكافحة الآفات	BPCA
إدارة المرافق بمساعدة الحاسوب	CAFM
معهد تشارتريد للصحة البيئية	CIEH
التحكم في المواد الخطرة على الصحة	COSHH
مبيد الحشرات الطائرة الإلكتروني	EFK
البيئة والصحة والسلامة	EHS
وكالة حماية البيئة	EPA
إدارة المرافق	FM
النظام المتوائم على الصعيد العالمي	GHS
تحليل الخطر ونقطة التحكم الحرجة	HACCP
معهد معايير السلامة والصحة المهنية	IOSH
الإدارة المتكاملة لمكافحة الحشرات	IPM
المنظمة الدولية للمعايير	ISO
المملكة العربية السعودية	KSA
وزارة البيئة والمياه والزراعة	MEWA
وزارة الشؤون البلدية والقروية	MOMRA
صحيفة بيانات سلامة المواد	MSDS
الرابطة الوطنية لمكافحة الآفات	NPMA
مركز أبحاث للصحة والسلامة المهنية	OSHAD
مؤشر نشاط الآفات	PAI
اختبار الأجهزة المحمولة	PAT
المساعد الرقمي الشخصي	PDA
معدات الحماية الشخصية	PPE
تصريح العمل	PTW
الجودة والصحة والسلامة والبيئة	QHSE
الهيئة العامة للغذاء والدواء	SFDA
الإمارات العربية المتحدة	UAE
المملكة المتحدة	UK
الولايات المتحدة الأمريكية	US
الأشعة فوق البنفسجية	UV
معيّار حماية العمال	WPS

الجدول 1: التعريفات

4.0 المراجع

- British Pest Control Association (BPCA) – UK standard – Advanced Technician in Pest Management
- Chartered Institute of Environmental Health (CIEH) – UK standard – Public health
- Institution of Occupational Safety and Health (IOSH) standard
- IOSH standard – Managing Risk
- ISO 14001:2015 – Specifies requirements for an Environmental Management System
- ISO 9001:2015 – Specifies requirements for a Quality Management System
- National Integrated Pest Management Database – Pest Management Strategic Plans
- National Pest Management Association (NPMA) – US standard – Pest management products and practices ,IPM in Hospitals (January 2006)
- Saudi Arabian Ministry of Municipalities and Rural Affairs (MOMRA) – The Environmental Health Regulations of KSA municipalities support the pest management industry's commitment to the protection of public health

Document No.: EOM-ZO0-PR-000071-ARRev 000 | Level - 3-E - External

بمجرد طباعة النسخة الإلكترونية من هذا المستند فإنها تصبح غير خاضعة للرقابة وقد تصبح نسخة قديمة، يرجى الرجوع إلى نظام إدارة المحتوى المؤسسي للحصول على آخر إصدار لهذا المستند إن هذا المستند ملكية لهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية، ويخضع للقيود الموضحة بالإشعار الهام من هذا المستند



الدليل الإجرائي لمكافحة الآفات في منشآت الرعاية الصحية

- Saudi Food and Drug Authority (SFDA) – SFDA List of Public Health Pesticides and SFDA Products Classification Guidance
- United States' Environmental Protection Agency (EPA) – Do's and Don'ts of Pest Control, List of Pests of Significant Public Health Importance, Integrated Pest Management (IPM) Principles and Introduction to Integrated Pest Management (IPM)

5.0 المسؤوليات

الدور	الوصف
مدير المرفق/المدير الإداري	• تحديد تقديم خدمات الجهة العامة الوطنية • تقديم الدعم الفعلي ومراجعة الأداء واعتماد المبادرات رفيعة المستوى وتخصيص الموارد المالية للوفاء بالالتزامات المحددة في السياسة • تأكيد استيفاء هذه الإجراءات للمتطلبات والأنظمة الحكومية في موقع المشروع
مدير الخدمات الخفيفة	• التدريب الفعال على تطبيق إجراءات الخدمات الخفيفة • إحاطة شركاء الخدمات/أطراف المصلحة بإجراءات الخدمات الخفيفة • مراقبة الأداء • التحقق من الامتثال لهذه الإجراءات
الخبير الفني لمكافحة الآفات	• تنفيذ مهام وأنشطة مكافحة الآفات
المشرفون التابعون للإدارة/موقع المكاو	• تقديم الدعم فيما يتعلق بالرؤية والقيم من البداية إلى النهاية • المساعدة في التواصل والتنفيذ وإعداد التقارير عن المبادرات (أي مراقبة الأداء نيابة عن فريق القيادة)

الجدول 2: المسؤوليات

6.0 العمليات

تشمل الإدارة المتكاملة لمكافحة الآفات في مرافق الرعاية الصحية ضمان عمليات المعاينة الروتينية لتدابير مكافحة الآفات وتوفير خدمة مكالمات على مدار 24 ساعة لأي متطلبات طارئة. يجب استكمال جداول مكافحة الآفات بأقل قدر من التعطيل لشاغلي المرفق وتشغيله.

يجب أن تتضمن خدمة مكافحة الآفات داخل مرافق الرعاية الصحية كحد أدنى ما يلي:

- فحص وتحديد الآفات لتحديد مستويات الإصابة بالآفات ونوع العلاج المطلوب وما إذا كانت هناك حاجة للمواد الكيميائية والقيام بالمعالجة واستكمال التوثيق.
- تنفيذ مهام مكافحة الآفات في أوقات تؤدي إلى الحد الأدنى من التعطيل لشاغلي المرفق وتشغيله.
- وضع عمليات وسياسات وإجراءات مكافحة الآفات.
- تحديد المتطلبات التشغيلية
- إجراء تقييم للمخاطر يأخذ في الاعتبار تأثير المواد الكيميائية على الأشخاص والمعدات والبيئة.
- تركيب معدات مكافحة الآفات وصيانتها.

6.1 معايير خدمات مكافحة الآفات

يجب أن تتوافق أساليب وتقنيات وممارسات مكافحة الآفات في مرافق الرعاية الصحية مع أفضل الممارسات المتعارف عليها في المجال ذات الصلة والقواعد والمتطلبات التنظيمية والمعايير الدولية.

وفقاً للمتطلبات القانونية لخدمات مكافحة الآفات، يجب على مزود خدمة مكافحة الآفات تنفيذ ما يلي:

- مراعاة مستخدمي منشآت الرعاية الصحية والحرص على راحتهم.
- إدارة عمليات مكافحة الآفات وطرق المكافحة.
- إنشاء وتنفيذ برنامج مكافحة الآفات المخطط له الذي يحمي مستخدمي منشآت الرعاية الصحية وبيئة المرفق.
- توفير العمالة المدربة والمواد والمعدات.
- وضع خطة خدمة محكمة للموقع توضح بالتفصيل مواصفات خدمة مكافحة الآفات.
- تقديم تقارير عن كل زيارة، مع توضيح الأعمال المنجزة.
- التأكد من اتباع إجراءات الصحة والسلامة.
- التأكد من أن أي مواد كيميائية مستخدمة في مكافحة الآفات تفي بمتطلبات وزارة الكهرباء والمياه.
- تقديم برامج تدريبية للتوعية بالآفات لموظفي رعاية صحية بعينهم.
- تقديم خدمات وأساليب وتقنيات وممارسات مكافحة الآفات المتوافقة مع الإرشادات والسياسات وأفضل الممارسات المدرجة في القسم المرجعي من هذه الوثيقة.

يوضح الجدول أدناه معايير الجودة المطلوبة وفقاً لأفضل أفضل الممارسات المتعارف عليها في القطاع.



الدليل الإجرائي لمكافحة الآفات في منشآت الرعاية الصحية

البند	معايير الجودة
مكافحة الآفات والحشرات	- يجب تنفيذ مكافحة الآفات بأمان وبأقل قدر ممكن من التعطيل للمرفق وتشغيله - يجب ألا تترك المواد الكيميائية المستخدمة من قبل خدمة مكافحة الآفات أي بقايا مرئية على أي أسطح أو بقع على المقاعد أو الألواح أو الأرضيات ولا تشكل أي خطر على الصحة أو تسبب التلوث - يجب ألا تؤثر المواد الكيميائية على مستخدمي مرافق الرعاية الصحية الذين يعانون من الحساسية ويجب ألا ينتج عنها روائح كريهة داخل المرفق
الوثائق	- يجب إدارة الوثائق المتعلقة بأنشطة مكافحة الآفات والحفاظ عليها وفقاً للوثيرة المحددة في مواصفات خدمة مكافحة الآفات - يجب أن يحتوي المرفق 2 على مثال لقائمة تدقيق لمعاينة مكافحة الآفات لدعم هذه المهمة بما في ذلك متطلبات الصحة والسلامة البيئية المطلوبة - يجب الحفاظ على صحيفة بيانات السلامة واستخدامها

الجدول 3: معيار الجودة الإرشادي

6.2 مكافحة الآفات في المناطق المهمة في منشآت الرعاية الصحية

على مزودي خدمة مكافحة الآفات استيعاب الجوانب الحساسة في كل منطقة مهمة داخل مرفق الرعاية الصحية، مثل: غرف المرضى الذين يُسمح لهم بالمغادرة وغرف العزل ووحدات العناية الحرجة والمناطق المركزية المعقمة ومناطق إزالة التلوث وغرف المحارق والمختبرات وغرف الجراحة. الإرشادات المتعلقة بهذه المجالات هي كما يلي:

- تنفيذ أنشطة مكافحة الآفات فقط بعد الموافقة على تصريح العمل من جانب مستخدم الغرفة وأطراف المصلحة المعتمدين الآخرين للمعاينة والمعالجة.
- في حالة استخدام مبيدات الآفات، يجب إخطار أعضاء مرفق الرعاية الصحية مسبقاً:
 - يجب عزل المناطق المعالجة أو وضع علامات تحذير حول المنطقة المتضررة قبل استخدام مبيدات الآفات وبعده.
 - ارتداء معدات الحماية الشخصية المناسبة وفقاً لتقييم المخاطر. قد تشمل معدات الحماية الشخصية، على سبيل المثال: بدلة جراحية واقية وغطاء رأس وأغطية أذنية.
 - اتباع بروتوكولات مكافحة العدوى عند دخول الغرفة أو المنطقة المهمة.
 - وضع المواد والأدوات في الحاوية المزدوجة ووضع الحاوية بجوار مدخل المنطقة المخصصة.
 - لا يُستخدم سوى محلول مطهر/منظف لتنظيف المنطقة بعد الانتهاء من المهمة.
 - يتضمن المرفق 4 مثالاً على قائمة تدقيق المعاينة الذاتية للإدارة المتكاملة لمكافحة الآفات في منشآت الرعاية الصحية - بعد المعالجة والتي يجب أن تكتمل بمجرد الانتهاء من العمل.

فيما يلي متطلبات إلزامية فيما يتعلق بمكافحة الآفات داخل مرافق الرعاية الصحية:

- يُمنع تنظيف غرفة مريض أثناء وجود المريض.
- يُمنع معالجة غرفة مريض بدون إذن، حتى عندما تكون شاغرة.
- تجب دائماً قراءة التعليمات الموضحة على ملصق المبيد واتباعها.
- يُمنع استخدام المصاعد المزدحمة عند حمل المواد الخاصة أو استخدام السلالم أو مصاعد الخدمات.
- يُمنع تلويث بيئة معقمة (يجب التأكد من استيعاب خطط الطوابق للمرفق وتدقيق الهواء داخل كل منطقة - يلزم استشارة موظفي إدارة المرافق للحصول على إرشادات).

6.3 الآفات المستهدفة في مرافق الرعاية الصحية

يصف الجدول 4 (أنه) الآفات والحشرات الشائعة الموجودة في مرافق الرعاية الصحية:

الآفات	مكان وجودها في العادة	توضيح/صورة
الحشرات الزاحفة	توجد في المجاري وماخذ الكهرباء ذات الجهد المنخفض والمتوسط بالقرب من نقاط الري والمطابخ والمخازن ومناطق الطعام.	
النمل الأبيض	يوجد في المساحات الخضراء، والأبواب، والنوافذ، وأي تركيبات خشبية. النمل الأبيض من الحشرات الشائعة، ويعرف بأسماء عديدة، بما فيها "الأرضة" أو "المدمرات الصامتة". يمكن أن تسبب هذه الأنواع من الآفات الكثير من الضرر للأصول.	



الدليل الإجرائي لمكافحة الآفات في منشآت الرعاية الصحية

الآفات المستهدفة		
	يوجد في مناطق تحتوي على طعام ومخلفات.	الذباب
	توجد بالقرب من البيئات المأهولة وحولها (القوارض المتعايشة)، كما تنتشط في خطوط الصرف الصحي وبالقرب من مناطق القمامة وفي الجحور على المساحات الخضراء وفي مناطق التخزين ومرافق الطعام.	القوارض (الجرذان والفئران):
	يوجد في المناطق المغطاة.	بق الفراش
	على الرغم من أن النحل يمكن أن يفيد البيئة بعدة طرق، إلا أنه من غير الملائم وربما من الخطير ترك خلية نحل تنمو بالقرب من المباني.	الحشرات اللاسعة تفشي موسمي ونحل ودبابير
	توجد في الأماكن الخارجية وفي الصحراء.	الثعابين والعقارب
	مصطلح "الضالة" مصطلح عام يُطلق على أي حيوان أليف يتجول بحرية دون إشراف بشري. توجد هذه الحيوانات في المناطق الخارجية بالقرب من مناطق القمامة وفي الجحور.	الحيوانات الضالة
	تُعشش عادة في تجاويف الهياكل الصلبة وعلى الأسطح المستوية المرتفعة، مثل الأسطح أو الحواف العريضة حيث تكون في مأمن من الحيوانات المفترسة. ويمكن أن يسبب هذا العديد من المشاكل والمخاطر. فعلى سبيل المثال، يمكن أن تسبب فضلات الطيور أضراراً باهظة للمزاريب والأنابيب والبلاط، فضلاً عن انتشار الأمراض.	الطيور

الجدول 4: الآفات والحشرات



الدليل الإجرائي لمكافحة الآفات في منشآت الرعاية الصحية

6.4 مؤشر نشاط الآفات

يُستخدم مؤشر نشاط الآفات لتحديد مستوى نشاط الآفات، بالنسبة إلى المؤشرات المباشرة أو البديلة لتعداد الآفات داخل منطقة معينة. يهدف مؤشر نشاط الآفات إلى تقديم تقدير أكثر موضوعية لمجموعات الآفات وأنشطتها، ويمكن استخدام هذا المؤشر لتحديد فعالية علاجات إدارة الآفات. يوضح الجدول 5 (أدناه) مؤشر نشاط الآفات نموذجي:

المساحير الأسلمية	لا يوجد	0	لا توجد حشرات حية، ولا علامات أخرى.	الجدران	لا يوجد	0	لا توجد فضلات، ولا علامات أخرى.
	منخفض	1	من 1 إلى 5 حشرات لكل 10 م ²		منخفض	1	قليل من الفضلات/آثار أقدام لكل 10 م ²
	متوسطة	2	من 6 إلى 10 حشرات لكل 10 م ²		متوسطة	2	آثار وفضلات كثيرة أو أكثر من 3 طعوم تؤكل لكل 10 م ²
	مرتفع	3	أكثر من 10 حشرات لكل 10 م ²		مرتفع	3	ضرر فطري لكل 10 م ²
المساحير الأسلمية	لا يوجد	0	لا توجد حشرات حية، ولا علامات أخرى.	القفازات	لا يوجد	0	لا توجد فضلات، ولا علامات أخرى.
	منخفض	1	من 1 إلى 5 حشرات لكل 10 م ²		منخفض	1	قليل من الفضلات/آثار أقدام لكل 10 م ²
	متوسطة	2	من 6 إلى 10 حشرات لكل 10 م ²		متوسطة	2	آثار وفضلات كثيرة أو أكثر من 3 طعوم تؤكل لكل 10 م ²
	مرتفع	3	أكثر من 10 حشرات لكل 10 م ²		مرتفع	3	ضرر فطري لكل 10 م ²
التمل	لا يوجد	0	لا توجد حشرات حية، ولا علامات أخرى.	الدياب المنزلي	لا يوجد	0	لا توجد حشرات حية، ولا علامات أخرى.
	منخفض	1	1 حشرة لكل 10 م ²		منخفض	1	من 1 إلى 5 حشرات لكل 10 م ²
	متوسطة	2	من 2 إلى 5 حشرات لكل 10 م ²		متوسطة	2	من 6 إلى 10 حشرات لكل 10 م ²
	مرتفع	3	أكثر من 5 حشرات لكل 10 م ²		مرتفع	3	أكثر من 10 حشرات لكل 10 م ²
الخطوط	لا يوجد	0	لا توجد حيوانات حية، ولا علامات أخرى.	بق القراص	لا يوجد	0	لا توجد حشرات حية، ولا علامات أخرى.
	منخفض	1	حيوان واحد في المرفق		منخفض	1	من 1 إلى 5 حشرات لكل 10 م ²
	متوسطة	2	من 2 إلى 3 حيوانات في المرفق		متوسطة	2	من 6 إلى 10 حشرات لكل 10 م ²
	مرتفع	3	أكثر من 3 حيوانات في المرفق		مرتفع	3	أكثر من 10 حشرات لكل 10 م ²
الحجاب	لا يوجد	0	لا توجد حشرات حية، ولا علامات أخرى.	الحشرات فانسة	لا يوجد	0	لا توجد حشرات حية، ولا علامات أخرى.
	منخفض	1	من 1 إلى 3 حشرات لكل 10 م ²		منخفض	1	من 1 إلى 5 حشرات لكل 10 م ²
	متوسطة	2	من 4 إلى 8 حشرات لكل 10 م ²		متوسطة	2	من 6 إلى 10 حشرات لكل 10 م ²
	مرتفع	3	أكثر من 8 حشرات لكل 10 م ²		مرتفع	3	أكثر من 10 حشرات لكل 10 م ²

الجدول 5: مؤشر نشاط الآفات



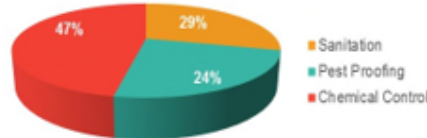
6.5 وسائل مكافحة الآفات

فيما يلي الوسائل الرئيسية لمكافحة الآفات مرتبة حسب الأفضلية:

1. تدابير الصرف الصحي
2. بتدابير مقاومة وصول الآفات
3. مكافحة غير الكيميائية
4. مكافحة الكيميائية

يُقدّم الشكل 1 (أدناه) إرشادات لتطبيق هذه الأساليب.

ويجب تطبيق إجراءات الصرف الصحي ومكافحة الآفات حيثما أمكن ذلك. تُشكّل الإجراءات الوقائية غير الكيميائية أكثر من 50% من تدابير مكافحة الآفات، لأنها أكثر أماناً لمستخدمي الرعاية الصحية والبيئة.



الشكل 1: تطبيق وسائل مكافحة الآفات

عندما يتقرر استخدام مبيد الآفات من أجل السيطرة الكافية على التقشي، فمن الضروري استخدام التركيبات وتقنيات المعالجة. فهذا يقلل من كمية المبيدات المستخدمة وأي تعرض محتمل للأشخاص والبيئة.

يوضح الشكل 2 (أدناه) العملية التي سيتم من خلالها تطبيق وسائل مكافحة الآفات:



الشكل 2: عملية تطبيق أساليب مكافحة الآفات

7.0 أساليب الإجراءات

يصف هذا القسم حلاً شاملاً لمشاكل الآفات في إطار برنامج الإدارة المتكاملة لمكافحة الآفات، باستخدام معدات متطورة، ومواد كيميائية آمنة وصديقة للبيئة.

7.1 الإدارة المتكاملة لمكافحة الآفات

الإدارة المتكاملة لمكافحة الآفات هي وسيلة وقائية طويلة الأجل ومنخفضة السمية لمكافحة الآفات وأصبحت الممارسة الموصى بها لبيئات الرعاية الصحية. تعتمد الإدارة المتكاملة لمكافحة الآفات على الخطوات التالية:

1. المعاينة المفصلة والشاملة
2. تحديد الآفات
3. طرح التوصيات المتعلقة بالصرف الصحي والآفات
4. طرح التوصيات المتعلقة بمقاومة وصول الآفات
5. تطبيق مكافحة غير الكيميائية
6. تدابير مكافحة الكيميائية
7. تقييم النتائج
8. مراقبة



الدليل الإجرائي لمكافحة الآفات في منشآت الرعاية الصحية

يتكون برنامج الإدارة المتكاملة لمكافحة الآفات من ثمانية خطوات.



الشكل 3: برنامج الإدارة المتكاملة لمكافحة الآفات

تُمثِّل الإدارة المتكاملة لمكافحة الآفات نهجًا ذكيًا ومنطقيًا ومستدامًا لمكافحة الآفات في مرافق الرعاية الصحية:

- **ذكي** لأن الإدارة المتكاملة لمكافحة الآفات تُهيئ بيئة رعاية صحية أكثر أمانًا وصحة من خلال إدارة الآفات وتقليل تعرض الإنسان للآفات ومبيدات الآفات
- **منطقي** حيث تُستخدم استراتيجيات عملية لتقليل مصادر الغذاء والماء والمأوى للآفات في مباني المرفق وأراضيه
- **مستدام** لأن التركيز ينصبُّ على الوقاية، مما يجعله نهجًا مفيداً اقتصادياً

7.2 العناصر الأساسية للإدارة المتكاملة لمكافحة الآفات في مرافق الرعاية الصحية

فيما يلي عدد من التدابير البسيطة التي يمكن للمرفق مراعاتها لدعم الإدارة المتكاملة لمكافحة الآفات الخاصة به ويمكن تضمينها في أي من إجراءات مرافق الرعاية الصحية:

- المعاينة الدقيقة
- تحديد الآفات الموجودة
- تثقيف مستخدمي مرفق الرعاية الصحية والذي يتضمن ندوة أثناء الخدمة للموظفين لتغيير العادات التالية والتأكد مما يلي:
 - 0 تفريغ الصناديق الأدوات الحادة كثيرًا
 - 0 الحفاظ على النباتات الداخلية
 - 0 عدم تناول الطعام في المكاتب الإدارية
 - 0 إجراء صيانة منتظمة لصناديق إعادة التدوير الداخلية
 - 0 إبقاء الأبواب مغلقة
 - 0 سد جميع الثغرات والإبلاغ عند الضرورة
 - 0 العناية الجيدة بالمواقع
- الاحتفاظ بالسجلات، مثل الملصقات وصحيفة بيانات السلامة وتذاكر الخدمات ودفاتر السجلات
- التقييم والمتابعة تشمل:
 - 0 التواصل المستمر والاجتماعات المنتظمة مع مستخدمي منشأة الرعاية الصحية
 - 0 عمليات المعاينة الدورية

7.3 المناطق التي ينصبُّ عليها التركيز في مرافق الرعاية الصحية



الدليل الإجرائي لمكافحة الآفات في منشآت الرعاية الصحية

- **المناطق الهامة:** مختبرات البحوث والصيديات ومراكز التصوير والأشعة السينية وغرف الانتظار وغرف التمريض والعنايات الخاصة للإجراءات والرعاية (على سبيل المثال، غرف حديثي الولادة، والأورام والقلب والعناية المشددة وطب الأطفال والطب النفسي)، ومناطق المواد المشعة وغرف العمليات المعقمة ومستودعات حفظ الجثث والمواد الخطرة بيولوجيًا و مناطق تخزين الأدوات الحادة. مرافق الرعاية الصحية بها الكثير من المناطق الهامة.
- **المناطق الداخلية:** تُصنّف المطابخ والكافيتريات ومناطق البيع وغرف الغسيل ودورات المياه ونوافير الشرب والمكاتب الإدارية وغرف الممرضات وحاولات إعادة التدوير والقمامة ومناطق القيو ومناطق الآلات التي تحتوي على أنفاق بخار على أنها مناطق داخلية.
- **المناطق الخارجية:** تُصنّف حاويات القمامة وحاولات المخلفات البيولوجية الخطرة وصناديق إعادة التدوير وعناصر التنسيق النباتية للمساحات المفتوحة والبرك ومهاد النشارة والأشجار والشجيرات والمناطق الترفيهية للموظفين وأسطح المباني والأبواب/أرصفة التحميل والمناطق المحيطة بالمبنى وفتحات الصرف وأنظمة الري تحت الأرض ومنافذ الوصول إلى خطوط مرافق الاستخدام على أنها مناطق خارجية.

7.4 الجدول الزمني للمعانة الروتينية

الجدول الزمني هو برنامج مستمر ومتكامل لمكافحة القوارض والآفات والحشرات ويتم تنفيذه وإدارته والحفاظ عليه على أساس مجدول. يجب أن يشمل الجدول ما يلي:

- إجراء عمليات المعانة والمعالجات المجدولة، عند الاقتضاء، للأماكن الداخلية والمناطق الخارجية للمرافق.
- إجراء معالجة مكافحة الآفات بما يتوافق مع أفضل الممارسات المتعارف عليها في القطاع
- التعامل مع الخدمات الاستجابية في الوقت المناسب، حسب الطلب.
- إجراء معانة مكافحة الآفات بشكل دوري أو حسب الوتيرة المفروضة والمتفق عليه مع العملاء.

الجدول التالي هو مثال لجدول روتيني للمعانة والمعالجة وفقًا لأفضل الممارسات المتعارف عليها في القطاع:

وصف المرفق	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	أسبوع	الملاحظات
المبنى 1	يوم/شهر/عام	يوم/شهر/عام	1	
المبنى 2				
المبنى 3				
المبنى 4				

الجدول 6: الجدول الزمني الروتيني للمعانة والمعالجة

7.5 الطلبات الاستجابية

يجب أن تكون خدمات مكافحة الآفات الاستجابية متاحة طوال اليوم على مدار العام من أجل تلبية طلبات الخدمات الطارئة والعاجلة و/أو الروتينية. يجب الرد على هذه الطلبات في غضون أوقات الاستجابة المحددة وإعادة المناطق المتضررة إلى المعيار المطلوب خلال وقت التصحيح المخصص.

الجدول التالي مثال على زمن تصحيح الطلب الاستجابي وفقًا لأفضل الممارسات المتعارف عليها في القطاع:

الفئة	زمن الاستجابة (الحضور)	التحديث الروتيني (التقدم في التحديث)	المدة المستغرقة للتصحيح (إكمال المهمة)
المستوى الأول الحالات الطارئة	خلال 15 دقيقة	1 ساعة	3 ساعات بحد أقصى
المستوى الثاني الحالات العاجلة	45 دقيقة	ساعتان	10 ساعات بحد أقصى
المستوى الثالث الأعمال المعتادة	8 ساعات	3 أيام	7 أيام تقويمية
المستوى الرابع الأعمال المجدولة	24 ساعة	5 أيام	10 أيام تقويمية

الجدول 7: توقيتات التصحيح

7.6 منهجية تقديم خدمة مكافحة الآفات

تتطلب منهجية الإدارة المتكاملة لمكافحة الآفات الفعالة تدابير يجب أن ينفذها مدير المرفق الذي عليه اتباع نهج شامل. ويجب تدريب فنيي مكافحة الآفات بما يتماشى مع المعايير العالمية. ومن المهم أخذ البيئة الخارجية في الاعتبار على نحو مناسب، بالإضافة إلى المرفق، حيث أن هذه هي المناطق التي غالبًا ما تؤوي الآفات وتتكاثر فيها. إن التركيز على المرافق وحدها لن يوفر مكافحة كافية لأن هذه استراتيجية استجابية لمكافحة الآفات، وليست نهجًا استباقيًا من النوع الذي يتوافق مع أفضل الممارسات المتعارف عليها في القطاع. الرجاء الرجوع إلى الجدول التالي:



الدليل الإجرائي لمكافحة الآفات في منشآت الرعاية الصحية

منهجية تقديم خدمة مكافحة الآفات	
الاصطياد بطعم من الجل: وهو تركيبة متقدمة من الجل، تُستخدم خصيصًا للصرابير، ويمكن وضعها بكميات صغيرة في المناطق الموبوءة. يحتوي الجل على مادة جاذبة لإغراء الصرابير والمكون النشط فيبرونيل يقتلهم بسرعة عندما تتغذى عليه. تآكل الصرابير بعضها البعض، لذلك تُقتل الصرابير الأخرى عندما تتغذى على تلك التي ابتلعت الهلام. وهو منتج آمن للغاية ويمكن استخدامه في مناطق إعداد الطعام/المناطق عالية الخطورة. الرش: يجب عدم استخدامه إلا في المناطق التي يوجد بها دليل إيجابي على نشاط الآفات. ويُمنع إجراء عمليات المعالجة الموضعية بالقرب من مناطق إعداد الطعام، ما لم يُسمح بذلك على ملصق منتج المبيدات. غالبًا ما تكون بخاخات المبيدات مفيدة في طرد الصرابير من الشقوق والفجوات، وعندها سيقتلها طعم الجل. المراقبة: يتلقى الفنيون تدريبًا شاملاً في بيولوجيا الآفات، حتى يعرفوا الأماكن التي من المحتمل أن تؤدي آفات معينة وتتكاثر فيها. ويستخدمون هذه المعرفة لتحديد المواقع المناسبة لأجهزة الرصد للكشف عن نشاط الآفات قبل أن تنفشي بشكل كبير. ويتلقون التدريب أيضًا على اكتشاف علامات وجودها مثل البراز والآثار. وبمجرد اكتشاف نشاط الآفات، سيختار الفني المنتج الأكثر فعالية والأقل خطورة لتلك البيئة ويتعامل بسرعة مع التقشي. المعالجة الموضعية: يجب عدم الاستخدام إلا في المناطق التي يوجد بها دليل إيجابي على نشاط الآفات. ويُمنع إجراء عمليات المعالجة الموضعية بالقرب من مناطق إعداد الطعام، ما لم يُسمح بذلك على ملصق منتج المبيدات. المعالجة بالرذاذ (في الأماكن المغلقة) يقوم علاج مكافحة الآفات هذا برش رذاذ خفيف من المبيدات الحشرية ويُستخدم في المناطق المغلقة للتخلص من التقشي الشديد للذباب والبعوض. الضباب (في الأماكن المفتوحة): هذا يولد دخانًا يحتوي على مكون نشط لمكافحة الحشرات الطائرة عبر المساحات المفتوحة الكبيرة. ويتم تنفيذه عندما تكون المنطقة غير مأهولة. إبادة البيرقات: تُجرى هذه العملية على المياه الراكة لقتل البعوض، حيث تقتل البيرقات (البعوض الصغير). تُعد إزالة مصدر المياه أكثر فعالية ولكن في بعض الأحيان لا يكون هذا عمليًا أو ممكنًا. مصادد الحشرات الطائرة الإلكترونية مصادد الحشرات الطائرة الإلكترونية عبارة عن جهاز رصد وتحكم داخلي فعال للغاية يجذب الذباب باستخدام ضوء الأشعة فوق البنفسجية ويلتقطه على الغشاء الرقيق اللاصق الذي يأتي مع الوحدة.	مكافحة الحشرات الزاحفة (الصرابير والنمل وغيرها من الآفات الحشرية الزاحفة) مكافحة الحشرات الطائرة (البعوض والذباب والحشرات الطائرة الأخرى)
الأنظمة الخارجية لاصطياد الفئران بالطعم: يتم تركيب مراكز وضع الطعم حول المحيط. وتوضع طعوم مبيدات القوارض المضادة للتخثر داخل مراكز وضع الطعم. تؤمن مراكز وضع الطعم لحماية الأشخاص والحيوانات الأخرى غير المستهدفة من الوصول، وللمرصد كما هو متفق عليه ومجدول. اللوحات اللاصقة والمصائد: تُستخدم في المناطق عالية الخطورة (مثل مناطق إعداد الطعام) لرصد مستوى انتشار القوارض. وإذا كان مستوى التقشي منخفضًا، فستكون المصائد اللاصقة فعالة أيضًا في القضاء على الآفات داخل منطقة مغلقة. التعفير: يُذكر أن تركيبة مسحوق التعفير تمنع الثعابين من الوصول إلى المرافق. إلا أن فعالية طرق المعالجة هذه تعتمد على الأحوال الجوية المستقرة، حيث يمكن أن تؤثر الرياح القوية على توزيع المسحوق. رصد الثعابين: يمكن تركيب أجهزة رصد الثعابين في المناطق التي توجد بها ثعابين. وهي مصنوعة من البلاستيك المنبثق مع لاصق قوي على سطحها يحبس الثعابين عندما تزحف إلى المكان. يُستخدم طعم جاذب مع المصائد.	مكافحة القوارض (الفئران والفئران):
غير الكيميائية: يمكن استخدام المسامير وأجهزة الليزر والشباك وأنظمة طرد الطيور وغيرها من الأجهزة غير الكيميائية لمكافحة الطيور ومنعها من الهبوط والتعشيش على الأسطح المخصصة. التدابير غير الكيميائية: استخدام أكثر الطرق إنسانية وأمنة لمكافحة الحيوانات الضالة وصدها. يشمل تعريف الحيوانات الضالة أي حيوان يتجول بحرية في الصحراء، على سبيل المثال الجمال والقط البرية والكلاب البرية وما إلى ذلك.	مكافحة الطيور مكافحة الحيوانات الضالة

الجدول 8: نموذج منهجية تقديم خدمة مكافحة الآفات

7.7 وتيرة المعالجة

يقدم الجدول 9 (أدناه) أمثلة على وتيرة المعالجة التي تتوافق مع أفضل الممارسات المتعارف عليها في القطاع:

الوتيرة	البند	الملاحظات
مرة في الشهر أو حسب الحاجة	غرف المرضى المسموح لهم بالخروج وغرف العزل والمناطق المهمة المعقمة والمناطق المركزية المعقمة ومناطق التطهير وغرف المحارق وسيارات الإسعاف والمختبرات وغرف الجراحة.	مطلوب إذن مستخدم الغرفة قبل تنفيذ الخدمة. يلزم الدخول إلى غرفة تغيير الملابس وارتداء بدلة واقية وقيعة وأغطية أحذية مقدّمة من الإدارة المعنية.



الدليل الإجرائي لمكافحة الآفات في منشآت الرعاية الصحية

مرة في الشهر أو حسب الحاجة	معاينة ومعالجة المقاصف والمخازن ومناطق تناول الطعام والمراحيض وغرف/مناطق القمامة ووحدات الأمن ومداخل الموظفين ومناطق المناولة والمناطق الأخرى ذات المخاطر العالية أو الحساسية لتفشي الآفات.	
مرة في الشهر	وحدات الخدمة لمراكز وضع الطعم للقوارض المتخصصة والمحمية من العبث الموضوعية في مناطق خارجية.	
مرة في الشهر	معاينة ومعالجة المناطق الهندسية والمحطات الفرعية والمناطق الفنية والمخازن العامة ومحطات الإطفاء وأبراج التحكم والورش وممرات السيارات المجاورة للمبنى ومواقف السيارات والمكاتب.	
مرة في الشهر	إجراء عمليات تدقيق المعاينة الفنية، لتشمل معاينة تفصيلية من جانب موظف مؤهل يليها تقرير مفصل مع توصيات حول مسائل مثل مكافحة الآفات وصيانة المباني وإدارة المخلفات وممارسات العناية بالمواقع وتعديل موانئ الآفات وممارسات التخزين ومصادر الحشرات الطائرة الإلكترونية. تتم أيضًا مراجعة جميع أنشطة الآفات خلال الشهر الماضي وأي إجراءات تم اتخاذها.	
خدمة الاستدعاء	سيتم أيضًا إجراء معالجات إضافية عند الضرورة على أساس الاستدعاء.	تتم الاستجابة كما هو محدد في قسم الطلبات الاستجابية.

الجدول 9: وثيرة المعالجة

7.8 المواد الكيميائية والمبيدات الحشرية والأدوات

يجب دائمًا اتباع القواعد التالية أثناء إدارة منتجات مكافحة الآفات:

- يجب تخزين منتجات مكافحة الآفات في مكان آمن في منطقة جيدة التهوية ومجهزة بتركيبات إضاءة محددة بشكل مناسب، ولا يمكن الوصول إليها إلا لموظفي إدارة المرافق، ومزودي خدمات مكافحة الآفات.
- يجب ألا تُستخدم في مكافحة الآفات إلا تلك المواد الكيميائية التي وافقت عليها الهيئة العامة للغذاء والدواء وإدارة الصحة والسلامة بالجهة.
- يجب أن تكون منتجات مكافحة الآفات والمعدات المستخدمة في مكافحة الآفات صالحة للغرض ومحددة بشكل مناسب بحيث تفي بالغرض.
- يجب أن تكون المبيدات المستخدمة في الخدمات منخفضة السمية وعديمة الرائحة.
- يجب مراقبة استخدام المواد الكيميائية، بما في ذلك مبيدات الآفات، ومراقبتها بشكل صارم من خلال الاحتفاظ بالسجلات - يجب أن تكون السجلات متاحة للمعاينة العشوائية في أي وقت.
- يجب أن تحتوي المواد الكيميائية لمكافحة الآفات على ملصق الشركة المصنعة والذي يجب أن يكون مقروءًا على الحاوية الأصلية، وفقًا لمعايير النظام المنسق عالميًا والوثائق الداعمة - على سبيل المثال صحيفة بيانات سلامة المواد ومراقبة المواد الخطرة على الصحة - يجب أن تكون متاحة للمعاينة في أي وقت.

7.9 نظافة المرافق والتخلص من المخلفات

يجب أن يوضع نظام مناسب واستباقي لإدارة المخلفات لجمع وإزالة أي مخلفات من المرفق قد تجذب الآفات والحشرات مع الحد الأدنى من التعطيل والاضطراب للمرفق. يجب أن تضمن عملية نظافة المرفق والتخلص من المخلفات ما يلي:

- التوافق مع متطلبات وزارة الشؤون البلدية والقروية ووزارة البيئة والمياه والزراعة والقوانين المحلية.
- النقل الفعال لمواد المخلفات إلى نقاط تجميع المخلفات المخصصة داخل المرفق.
- توفير الاستجابة للطوارئ طوال اليوم لإزالة المخلفات وتنظيف المناطق من الملوثات التي قد تجذب الآفات والحشرات.



الدليل الإجرائي لمكافحة الآفات في منشآت الرعاية الصحية

7.10 متطلبات الصحة والسلامة والبيئة

يجب أن تكون خدمات مكافحة الآفات متوافقة مع تشريعات الصحة والسلامة ذات الصلة وتضمن صحة وسلامة ورفاه العاملين المطلوبين للعمل على مكافحة الآفات كجزء من دورهم. يجب على العاملين اتباع هذه المتطلبات في مجال مكافحة الآفات:

- يجب فهم مخاطر الصحة والسلامة وتقييمها والسيطرة عليها من خلال اعتماد إجراءات عمل أفضل الممارسات.
- يجب أن تتوافق جميع العمليات مع اللوائح المحلية.
- يجب أن تكون جميع العمليات متوافقة مع تشريعات الصحة والسلامة والبيئة.
- يجب أن تتلقى فرق مكافحة الآفات المعلومات والتدريب (باللغة والمفردات التي يفهمها العامل) حول مخاطر مكان العمل وطرق الوقاية منها والمعايير الدولية التي تنطبق في مكان عملها.
- يجب توفير التدريب المناسب للعاملين فيما يتعلق بمناولة وحركة المواد الكيميائية والمعدات، على النحو المحدد في هذه الوثيقة. ويجب تقديم الدليل على ذلك في أي وقت، إذا طلب العميل ذلك.
- يجب ارتداء معدات الوقاية الشخصية المناسبة من قبل موظفي إدارة المرافق ومزودي خدمات مكافحة الآفات وأولئك الذين يتعاملون مع المواد الكيميائية أو في المنطقة التي يتم فيها تنفيذ أنشطة مكافحة الآفات.
- يجب على الموظفين اتباع جميع الإرشادات المتعلقة بالعمل في درجات حرارة عالية (تزيد عن 40 درجة مئوية) ومستويات رطوبة عالية (أعلى من 65%).
- يجب إعداد خطة مفصلة للصحة والسلامة تتناول العناصر التالية ويجب أن توضح بالتفصيل عمليات لإدارتها:
 - 0 تقييمات المخاطر
 - 0 أنظمة العمل الآمن
 - 0 تصريح العمل
 - 0 المساحات المغلقة
 - 0 التحقيق والإبلاغ عن الحوادث
 - 0 ضبط الإجراءات
 - 0 الآلات والمعدات وسلامة الأدوات والتوريد والمناولة
 - 0 بيئة العمل
 - 0 النقل اليدوي
 - 0 معدات الحماية الشخصية
 - 0 تقارير متعلقة بالاستدامة والطاقة.

8.0 المرفقات

1. المرفق 1 - تقرير متابعة الإدارة المتكاملة لمكافحة الآفات
2. المرفق 2 - EOM-ZO0-TP-000199-AR - قائمة تدقيق معاينة مكافحة الآفات
3. المرفق 3 - تقرير تحليل اتجاهات مكافحة الآفات
4. المرفق 4 - EOM-ZO0-TP-000231-AR قائمة تدقيق المعاينة الذاتية للإدارة المتكاملة لمكافحة الآفات في مرافق الرعاية الصحية - بعد المعالجة



الدليل الإجرائي لمكافحة الآفات في منشآت الرعاية الصحية

المرفق 1 - تقرير متابعة الإدارة المتكاملة لمكافحة الآفات

يُعد الجدول التالي مثالاً لتقرير متابعة الإدارة المتكاملة لمكافحة الآفات الذي يتوافق مع أفضل الممارسات المتعارف عليها في القطاع:

تقرير متابعة الإدارة المتكاملة لمكافحة الآفات			
الحالة	منطقة التركيز	التوصيات المتعلقة بالنظافة ومكافحة الآفات	الدليل
فتحات عامة	المبنى أ - ممر	- يُستحسن بشدة إغلاق جميع الفتحات، خاصة في دخول الآفات وتفتيتها. - يُعد منع الآفات من الوصول لمركزها نهجاً استباقياً جيداً.	صور مرفقة
النظافة	المبنى ب - منطقة التحميل	- يوصى بشدة بتطبيق ممارسات صحية أفضل على الأرضيات والجدران بالقرب من جهاز الإنذار من الحرائق عن طريق تنظيف جميع القمامة وفضلات الطيور والمخلفات وإعلاء الطعام بشكل منتظم لتجنب وتفتيتها. - أساس برنامج مكافحة الآفات الفعال هو النظافة الجيدة - فغالباً ما يمكن القضاء على مشاكل الآفات إذا لم تتمكن من العثور على أي شيء تأكله.	
الفتحات الأبواب والنوافذ	المبنى ج - حول	- تُجرى على آفات في فتحات حول جوانب الباب المنزلق. - عند البحث عن الطعام والماء والمأوى - يمكن للآفات استخدام فتحات صغيرة حول الأبواب والنوافذ إلى المبنى. - يوصى بشدة بإغلاق كل هذه الفتحات.	



الدليل الإجرائي لمكافحة الآفات في منشآت الرعاية الصحية

المرفق 2 - EOM-ZO0-TP-000199-AR - قائمة تدقيق معاينة مكافحة الآفات

الجدول التالي هو مثال لقائمة تدقيق معاينة مكافحة الآفات وفقاً لأفضل الممارسات المتعارف عليها في القطاع:

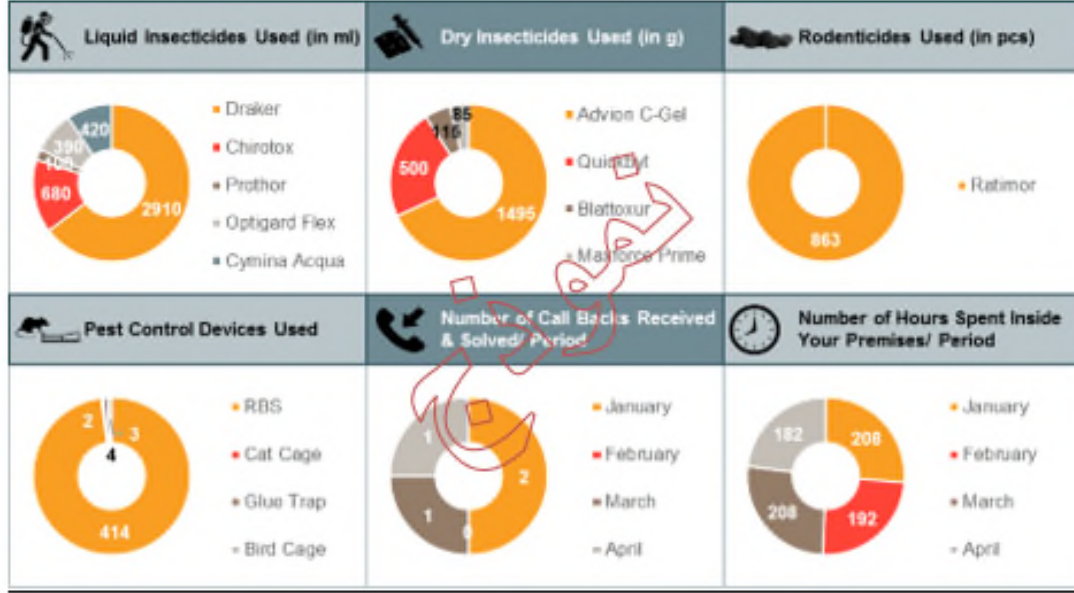
الرقم التسلسلي	البند المطلوب للتحقق	ملاحظات الامتثال (نعم / لا)
متطلبات الصحة والسلامة والبيئة		
1	هل المواد الكيميائية المستخدمة في مكافحة الآفات معتمدة من الهيئة العامة للغذاء والدواء؟	
2	هل يتوفر سجل مفصل باستهلاك المبيدات الحشرية في الموقع؟	
3	هل تتوفر صحيفة بيانات السلامة ولوائح مراقبة المواد الخطرة على الصحة المعتمدة من إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة لجميع المبيدات الحشرية المستخدمة في المرفق؟	
4	هل تحمل جميع أجهزة مكافحة الآفات (الصهاريج/ الحاويات الأسطوانية) ملصقاً بمعلومات الاستخدام؟	
5	هل الأدوات المخصصة لحالات الانسكاب متاحة في حالة الطوارئ/ الانسكاب؟	
6	هل تم التحقق من عملية خلط المواد الكيميائية؟	
7	إذا تم تصريف المياه الملوثة بالمبيدات إلى شبكة الصرف الصحي، فهل تم التحقق من أن ذلك مقبول؟	
8	هل يتم التخلص من الكراتين/ الحاويات الفارغة بشكل صحيح؟	
التخزين		
9	هل يوجد مخزن منفصل جيد التهوية للمبيدات الحشرية شديدة الاشتعال والسامة/ وهل المخزن الكيميائي به علامات تحذيرية بشأن البيئة والصحة والسلامة، وبجهداً عن غرفة استراحة الموظفين؟	
10	هل يتم تخزين المبيدات الحشرية على نحو صحيح (أي المبيدات الحشرية الجافة في الأعلى والمبيدات السائلة في الأسفل)؟	
11	هل تتوفر مرافق خاصة للتطهير والغسل؟	
12	هل تتوفر خطة طوارئ في منطقة التخزين؟	
شروط مركبات النقل		
13	هل تتوفر تفاصيل ملكية المركبة والتصاريح الأمنية، بما في ذلك رخصة القيادة الصالحة للسائق؟	
14	هل تحتوي المركبة على حقيبة إسعافات أولية؟	
15	هل يتم تخزين المواد الكيميائية بشكل صحيح؟	
16	هل يتم تنظيف الشاحنة بشكل صحيح؟	
17	هل تحتوي الشاحنة الصغيرة على طفايات حريق ومعدات لمكافحة الحرائق؟	
18	هل يتم صف المركبة في المنطقة المخصصة؟	
فريق العمل		
19	هل تم تعيين خبراء فنيين مختصين في مكافحة الآفات؟ هل تم تقديم جميع الشهادات المطلوبة وهل تم التحقق من صحتها؟	
20	هل يتم توفير معدات الحماية الشخصية المناسبة للموظفين أثناء العمل، بما في ذلك أغطية الحماية؟	
21	هل خضع العاملون لبرامج كافية للتوعية والتدريب؟	
الأنشطة		
22	هل تُنمَّع جداول مكافحة الآفات؟	
23	هل يُتبع الإجراءات المنكورة في بيان الأسلوب؟	
24	هل يتم تنظيف المناطق بعد العلاج؟	
25	هل يقدمون أي توصيات بعد الانتهاء من عملية المعالجة؟	
شغف المعاينة		التاريخ:
الحضور:		



الدليل الإجرائي لمكافحة الآفات في منشآت الرعاية الصحية

المرفق 3 – تقرير تحليل اتجاهات مكافحة الآفات

تُعدّ لوحة المعلومات التالية مثالاً على تقرير تحليل الاتجاهات الذي يتوافق مع أفضل الممارسات المتعارف عليها في القطاع:





الدليل الإجرائي لمكافحة الآفات في منشآت الرعاية الصحية

المرفق 4 – EOM-ZO0-TP-000231-AR – قائمة تدقيق المعاينة الذاتية للإدارة المتكاملة لمكافحة الآفات في مرافق الرعاية الصحية (بعد المعالجة)

قائمة تدقيق المعاينة الذاتية للإدارة المتكاملة لمكافحة الآفات في مرافق الرعاية الصحية (بعد المعالجة)		
اسم المرفق / الإدارة: _____ كود المرفق: _____ اسم المشرف: _____ التاريخ: _____		
ملاحظات	نعم / لا	مناطق الخدمات في إطار المعاينة
مناطق المرفق الداخلية (أمثلة)		
	نعم/لا	1 الجدران
	نعم/لا	2 الأرضيات
	نعم/لا	3 الأسقف
	نعم/لا	4 مصارف أرضية (بالوعات)
	نعم/لا	5 إطارات الأبواب والنوافذ
	نعم/لا	6 أنظمة الإضاءة
	نعم/لا	7 التهوية
	نعم/لا	8 جميع غرف آلات المرفق (على سبيل المثال، غرفة الجهد شديد الانخفاض، مضخة، مولد)
	نعم/لا	9 التركيبات والتجهيزات
	نعم/لا	10 جميع الأثاث والفرش
	نعم/لا	11 مناطق أخرى
مناطق تخزين الطعام		
	نعم/لا	12 أكوام الأطعمة السائلة
	نعم/لا	13 مناطق تخزين الطعام الجاف
	نعم/لا	14 المناطق المبردة
	نعم/لا	15 مناطق طعام أخرى مفتوحة
مناطق تحضير الطعام		
	نعم/لا	16 مناطق المناضد والأسطح
	نعم/لا	17 خطوط خدمات الطعام
	نعم/لا	18 المساحات حول الأجهزة والمعدات
	نعم/لا	19 مناطق أخرى
المطابخ		
	نعم/لا	20 منطقة غسل الصحون
	نعم/لا	21 منطقة القمامة والمهملات
	نعم/لا	22 منطقة إرجاع الصواني
	نعم/لا	23 مناطق مخفية أسفل منصة الطهي
	نعم/لا	24 مناطق تخزين الأواني/المقالي/الأطباق
	نعم/لا	25 مناطق أخرى
مناطق مرافق الاستخدام ودورات المياه		
	نعم/لا	26 المخاض والمراحيض